

NACHHALTIGE GEWINNUNG UND EFFIZIENTE KOORDINATION VON EHRENAMTLICHEN HELFERN



**HELFER
PORTAL**

WIR SIND FÜR SIE DA

Die Helferportal GmbH & Co. KG unterstützt soziale Organisationen und Kommunen beim Aufbau und Management von Helferkreisen. Wir bringen logistisches Know-how und Digitalisierung in den sozialen Bereich ein. Mit unseren Softwarelösungen digitalisieren Sie die aufwändigen Prozesse der Helfersuche, Koordination und der Abrechnung.

So können Sie hunderte von Helfern effizient und schnell einsetzen und dafür sorgen, dass hilfsbedürftige Menschen und pflegende Angehörige innerhalb kürzester Zeit die Unterstützung bekommen, die sie gerade benötigen.

DER MENSCH STEHT IM MITTELPUNKT

Unsere Lösungen entlasten Ihre Mitarbeiter bei allen zeitaufwändigen und administrativen Prozessen, so dass sie mehr wertvolle Zeit mit Hilfsbedürftigen und Freiwilligen verbringen können. Die fachliche Kompetenz Ihrer Mitarbeiter wird dort eingesetzt, wo sie gebraucht wird.



Thomas Oeben
Geschäftsführender
Gesellschafter



Vanessa Deris
Marketing & Vertrieb

EHRENAMTLICHE HELFER NACHHALTIG BINDEN

Mit unseren Lösungen gehen Sie vollumfänglich auf die geänderten Bedürfnisse der Ehrenamtlichen ein. Sie ermöglichen diesen einen großen Freiraum, viel Flexibilität und offerieren nur passgenaue Einsatzmöglichkeiten, die sie bequem digital zu- oder absagen können. So wird Helfen nicht zur Belastung, sondern zur wahren Freude!

OPTIMALES MANAGEMENT EHRENAMTLICHER HELFER

Wir bieten Ihnen eine ausgereifte Softwarelösung und Helfer-Apps für die effiziente Koordination und Abwicklung aller Einsätze bis hin zur automatisierten Abrechnung und der Erstellung von Gutschriften für die Aufwandsentschädigung Ihrer Helfer. Unsere Produkte sind webbasiert, so dass Sie und Ihre Helfer von überall Zugriff haben.

ES FUNKTIONIERT IN DER PRAXIS

Um Ihnen praxiserprobte Lösungen anzubieten und diese immer weiter zu entwickeln, haben wir 2015 auch eine operative Organisation, den Verein deinNachbar e.V. gegründet. Unsere Konzepte und digitalisierten Systeme sind langjährig erprobt und wurden unter anderem mit dem Deutschen Exzellenz-Preis, dem Zukunftspreis des Verbands der Ersatzkassen, sowie von Bundesgesundheitsminister a.D. Hermann Gröhe ausgezeichnet.



FUNKTIONALITÄTEN IM ÜBERBLICK

- Selbsterfassung detaillierter Helferprofile
- Matchingprozess zwischen Einsatz- und Helferprofilen
- Digitale Verfügbarkeitsabfrage und Helferkoordination über App und SMS
- Suche nach Einsatzmöglichkeiten für Helfer
- Verwaltung von Kassenbudgets
- Umfassendes Reportingmodul
- Vollintegriertes Auftragsmanagementsystem zur Unterstützung aller Prozesse inkl. Abrechnung und Schnittstellen zu Buchhaltung und Zahlungsverkehr

DER VORTEIL FÜR IHRE HELFER

- + Freude am Helfen, durch wunschgemäße Einsätze
- + Aktive Suche nach Einsatzmöglichkeiten auf Stadtplan mit Filterfunktion
- + Selbständige Anpassung des Einsatzprofils im System möglich
- + Vermeidung unangenehmer Rechtfertigungsbedürfnisse durch digitale Zu- und Absage

DER VORTEIL FÜR IHRE KLIENTEN

- + Schnelle Versorgung durch digitale Koordination
- + Passende Helfer durch Abgleich mit Profilen
- + Automatisierte Abrechnung mit Kassen
- + Transparenz über Budgettöpfe der Leistungsträger

ÜBERSICHTLICHE HELFER- UND KLIENTENAUFNAHME MIT DEM HELFERPORTAL MANAGER

Die kategorisierte Erfassung der Personendaten, der gewünschten Tätigkeiten, des geographischen Einsatzgebietes, der zeitlichen Verfügbarkeit und vielem mehr, ermöglicht den Abgleich der Einsatzanfragen mit den Profilen der Helfer.

The screenshot displays the 'Helferportal Manager' interface. At the top, there are five columns of task categories, each with a list of activities and checkboxes:

- Besuchsdienste:** Vorlesen, Brettspiele, Plaudern, Spaziergänge.
- Betreuungsangebote:** Betreuung Demenzkranke, Hausaufgaben, Leseschwäche, Sprachförderung, Basteln, Spielen, Betreuung, Haustiere, Pflanzen.
- Büroarbeiten:** Briefe an Behörden, Formulare ausfüllen, Internet Recherchen, Verwaltungsaufgaben, Reservierung/Anmeldung, Tel. Kontakte Ämter.
- Gartenarbeiten:** Rasenmähen, Laubrechen, Gehwege säubern, Beete umgraben, Gießen, Hecken, Pflanzen schneiden.
- Hauswirts:** Koch, Spül, Wasch, Büge, Aufrä, Leich, Staub.

Below the categories, there are two main sections: 'Weitere Helferdaten' and 'Verfügbarkeit'.

Weitere Helferdaten:

- Helfertyp: Ehrenamt
- Ausweisnummer: YS23456
- Führerscheinnummer: 233232
- Beruf: Betriebswirt
- Monatliche Kapazität: 20 Std.
- Geographischer Rahmen für Leistungserbringung: 10 km

Verfügbarkeit:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
10:00							
11:00		11:00 -		11:00 -			
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							

SCHNELLE VERFÜGBARKEITSABFRAGEN DURCH DIE HELFERPORTAL APP

Helfer können die meisten Profildaten selbst auf der Helferportal-App oder im Web verwalten. Einsatzanfragen erhalten sie per App oder SMS und können diese digital beantworten. Außerdem können sie selbst nach Einsätzen in ihrer Nähe suchen, Ihre aktuellen Aufträge verwalten, Urlaubszeiten hinterlegen, ihre Gutschriften einsehen und vieles mehr.

Die HELFERPORTAL APP können sich Helfer bequem und kostenfrei auf ihr Handy laden und sind somit immer auf dem neusten Stand.



AUFTRAGSANLAGE & HELFERSUCHE

Der Hilfebedarf, die gewünschten Einsatzzeitfenster, sowie die Kurzbeschreibung des Klienten werden aus der Klienten-Erfassungsmaske editierbar in die Auftragsmaske übernommen und bei Bedarf gleich als wiederkehrender Auftrag erfasst.

HELFERAUSWAHL Aktualisieren

Geographischer Filter

Alle Geographische Einschränkung + km

Eigenschaften Filter

Poliz. Führungszeugnis Führerschein
 Fahrzeug Alltagsbegleiter
 Kein Alltagsbegleiter Skills berücksichtigen
 Verfügbarkeit

[Listensicht](#) [Kartenansicht](#)

10 Datensätze je Seite

Id	Auswahl	Nachname	Vorname	Bewertung	E-Mail	Mobil	Auslastung
1488	<input type="checkbox"/>	Helfer	Max	★ 100 %	max@helferportal.de	01760000000	10 / 20 (50%)
1502	<input checked="" type="checkbox"/>	Helfer	Maria	★ 89 %	maria@helferportal.de	01772222222	10 / 15 (67%)
1503	<input type="checkbox"/>	Helfer	Hans	★ 91 %		0899604444	10 / 30 (33%)

HELFERAUSWAHL Aktualisieren

[Listensicht](#) [Kartenansicht](#)

Karte Satellit

Max Mustermann
 Location 11
 80689 München
 Tel: 08911111111
 Mobile: 01762222222
 E-Mail: mustermann@xyz.de
[Anforderung verschieben](#)

Legende: 📍 Hilfesuchender 📍 Helfer mit Kurs 📍 Helfer ohne Kurs

Helfer mit passendem Profil werden tabellarisch oder im Stadtplan grafisch angezeigt und zur Auswahl vorgeschlagen.

Per Knopfdruck wird deren Verfügbarkeit digital per App, SMS und E-Mail abgefragt.

KOORDINATION & ÜBERBLICK

Sämtliche Aufträge sind nach ihrem Status, der zuständigen Koordinationskraft, dem Namen des Klienten und weiteren Kriterien filterbar, so dass Sie immer den vollen Überblick über alle Einsätze behalten.

Übersicht der Aufträge - Alle aktiven Aufträge

Filter

In Bearbeitung Freigegeben Vergeben
 Vorstellungstermin In Ausführung Abgeschlossen
 Abrechnungsbereit Verrechnet

Hilfesuchender
 Helfer
 Ersteller
 Koordinatorin
 Nummer Von Bis

10 Datensätze je Seite

Nr.	Erstellt am	Auftragszeit am / von	bis	Hilfesuchender	Aufg. e.	Bedarf	Frequenz	Status	Ges./Zus./Abs.	Helfer
10241	18.09.2017	26.10.2017		Klientin Doris		Wöchentliche Unterstützung einer älteren Dame im Haushalt.	Wiederkehrend	Freigegeben	10 / 10 / 0	
10256	23.09.2017	25.09.2017		Klientin Ute		Nette 81-jährige Dame mit Rollator sucht wöchentliche Begleitung zum Arzt oder Spazierengehen. Auto mit genug Platz für zerlegbaren Rollator notwendig.	Wiederkehrend	Freigegeben	10 / 10 / 0	
10327	24.10.2017	27.10.2017		Klient Franz		Älterer Herr wünscht sich einen Helfer der mit ihm Schach spielt.	Wiederkehrend	Freigegeben	10 / 10 / 0	
12645	24.10.2017	03.11.2017		Klient Maximilian		Einmalig Helfer zum Reinigen von Fenstern gesucht.	Einmalig	Freigegeben	10 / 10 / 0	

Seite 1 von 1 Zurück Weiter

Die Auswahl des Helfers erfolgt nach Auslastung, Bewertung und der persönlichen Einschätzung der Koordinationskraft. Die Einsatzdetails werden digital an den Helfer übermittelt. Die anderen Bewerber erhalten automatisch eine freundliche Absage.

Die HELFERPORTAL APP können sich Helfer bequem und kostenfrei auf ihr Handy laden und sind somit immer auf dem neusten Stand.



IHR MEHRWERT

- + Selbsterfassung detaillierter Helferprofile
- + Effiziente Koordination durch digitalisierte Prozesse
- + Nachhaltige Gewinnung neuer Helfer durch passgenaue Einsatzmöglichkeiten und zeitgemäße Technologie
- + Vollintegriertes System zur Unterstützung aller Prozesse inkl. Abrechnung und Schnittstelle zu Buchhaltung und Zahlungsverkehr
- + Unkomplizierte Anpassung des Systems auf Ihre Bedürfnisse

Vereinbaren Sie einen Termin für eine unverbindliche Online Demonstration unserer Software-Lösungen.

WEITERE INFORMATIONEN UNTER:

Helferportal GmbH & Co. KG
Tassilostr. 18, 82131 Gauting
Tel: 089-800 40008
Email: info@helferportal.de
www.helferportal.de

